



SERVICE APRÈS VENTE

Fiche retour produit à remplir et à joindre à votre colis de retour, accompagné de la facture.

À l'attention de :

Mode Tactique
15 Rue de l'industrie
63170 Aubière

Tel : 04.22.91.12.41

E-mail : contact@mode-tactique.fr

*En cas d'échange les frais de réexpédition par colissimo sont à la charge du client. Un chèque de 8€ à l'ordre de Mode Tactique devra être joint au colis de retour.

Nom : **Prénom :**

N° Facture / Commande :

Motif :

Rétractation

Problème de taille

Produit défectueux

Erreur de code produit

Vous désirez :

Un remboursement

Un échange (Taille, couleur, code produit désiré) :

.....
.....
.....

Date :

Mentions légales

Article 1 : Conformément aux dispositions de l'article L221-5 du Code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de sa commande.

Article 2 : Les produits doivent impérativement être retournés dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice, étiquettes...), dûment scellés accompagné d'une copie du bon de livraison ou de la facture.

Article 3 : Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les articles commandés hors catalogue et les consommables telles que les piles, batteries, billes, cartouches de gaz, cartouches de co2, bombes de peinture, garrot, matériel médical conditionné et stérile, bâtons lumineux, et produits confectionnés (bandes patronymique et articles nominatifs, écussons spécialisés, fourreaux d'épaules).

Article 4 : En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. L'acheteur devra obligatoirement prévenir au préalable de son intention par l'intermédiaire du Service clients en ligne (email), téléphone ou courrier, avant de renvoyer la marchandise.

Article 5 : En cas de demande de remboursement, conformément aux articles L121-20-1 à L121-20-7 du Code de la Consommation, il existe un délai maximum de 30 jours à compter de la date de retour des produits pour rembourser le client.

Dans le cas où ce droit de rétraction serait exercé par l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de déduire au client la totalité des frais d'expédition que ces derniers soient initialement gratuits où payant en partie.

Article 6 : Dans le cas où un produit nous serait retourné dans un emballage ouvert, abimé ou déjà utilisé, Mode Tactique ne pourra que revendre cet objet en occasion, il sera donc appliqué une décote de cinquante pour cent de la valeur d'achat.